

Hilfe! Ich brauche Hilfe!

Eine plötzliche Krankheit oder ein Unfall, das kann leider jederzeit passieren. In so einer Situation braucht man dringend Hilfe. In den deutschsprachigen Ländern gibt es zum Glück ein sehr gutes Nothilfe-System. Wichtig ist: Bleiben Sie ruhig und geben Sie den Helfern alle wichtigen Informationen. Lesen Sie nun ein paar Tipps für den Notfall.

Ich brauche einen Arzt oder Zahnarzt

Problem: Ein Mensch ist plötzlich sehr schlimm krank oder hatte einen schweren Unfall. Er braucht ganz dringend einen Arzt.

Diesen **Notarzt** kann man in allen EU-Staaten* kostenlos mit der Telefonnummer **112** rufen. Neben großen Straßen und Autobahnen gibt es **Notrufsäulen**. Auch mit ihnen kann man den Notarzt holen. Bitte rufen Sie ihn aber nur in einem echten Notfall.

Problem: Ein Mensch ist krank oder hatte einen Unfall. Er möchte zum Arzt, aber die Praxen haben um diese Zeit schon geschlossen.

Man ruft den **ärztlichen Notdienst**** an. Man muss ein paar Fragen beantworten. Dann kommt ein Arzt oder man bekommt eine Adresse und muss dorthin kommen. Bei Zahnschmerzen kann man den **zahnärztlichen Notdienst**** anrufen. Krankenhäuser und Zahnkliniken haben eigene Notdienste, die **Ambulanzen**. Auch dort bekommt man ärztliche Nothilfe.

* und auch in der Schweiz

** Achtung: die ärztlichen und zahnärztlichen Notdienste haben regional unterschiedliche Telefonnummern. Sie finden sie zum Beispiel im Telefonbuch, im Regionalteil Ihrer Tageszeitung oder im Internet.



1 Lesen Sie Texte. In den folgenden Sätzen sind Fehler. Korrigieren Sie.

- a Welche Apotheken haben Notdienst in Ihrer Stadt? – Das finden Sie im Telefonbuch.
- b Ein Anruf beim Notarzt kostet sechs Cent.
- c Der ärztliche und zahnärztliche Notdienst hat die Telefonnummer 112.

2 Ein Notruf.

- a Sehen Sie die Zeichnung an und ergänzen Sie das Gespräch. Wählen Sie die passenden Teile aus.

Ein Mann ● Arm ● in der Rosenstraße bei der Aral-Tankstelle ●
am Käuzchenweg vor der Hausnummer 17 ● Autounfall ● Motorradunfall ●
Kopf ● am Goetheplatz ● Bein ● Zwei Menschen



Ich brauche ein Medikament

Problem: Ich brauche dringend ein Medikament*, aber meine Apotheke hat nicht geöffnet.

Dieses Symbol zeigt Ihnen: Hier ist eine Apotheke.



Es gibt einen **Apotheken-Notdienst**. Notdienst-Apotheken haben 24 Stunden lang geöffnet. Welche Apotheke gerade Notdienst hat, das können Sie im Regionalteil Ihrer Tageszeitung oder im Internet lesen. Sie finden die Information aber auch auf einem Schild am Eingang oder im Fenster Ihrer Apotheke.

* Medikamente bekommen Sie entweder direkt vom Arzt oder in der Apotheke. Dort bekommen Sie manche Medikamente ohne Rezept. Für viele brauchen Sie aber ein ärztliches Rezept. Die meisten Apotheken haben nur am Vormittag und am Nachmittag geöffnet.

Tipps für den Notruf

Sie müssen Ihre Helfer genau über den Notfall informieren. Diese sechs *W*-Sätze sind dabei sehr wichtig:

- Wo ist es passiert?**
- Was ist passiert?**
- Wie viele Personen sind krank oder verletzt?**
- Welche Krankheit oder Verletzung haben sie?**
- Wer ruft an?**
- Warten Sie, vielleicht haben die Helfer noch Fragen.**

Hier ist die Notrufzentrale. Ich höre.

- Wo?** ▲ Hallo? Ich bin hier in Neustadt, *am Goetheplatz.*
- Was?** ▲ Es hat einen gegeben.
● Ist jemand verletzt?
- Wie viele?** ▲ ist verletzt.
● Ein Mann? Aha. Und was ist mit dem Mann?

- Welche?** ▲ Ich weiß nicht.
Sein tut sehr weh.
● Gut. Sagen Sie mir jetzt bitte noch Ihren Namen.
- Wer?** ▲ ...
● Der Notarzt fährt gerade los und ist in ein paar Minuten am Unfallort. Bitte bleiben Sie bei dem Verletzten. Danke und auf Wiederhören.

b Spielen Sie das Gespräch vor.